



LJ-1206

B.Com. (Part-II)
Term End Examination, 2021

Paper - II

Principles of Business Management

Time : Three Hours]

[*Maximum Marks* : 75

[*Minimum Pass Marks* : 25

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. “आधुनिक प्रबन्ध के वास्तविक पिता हेनरी फेयोल हैं।” क्या आप सहमत हैं? प्रबन्ध के क्षेत्र में हेनरी फेयोल का क्या योगदान है?

“The real father of modern management is Henry Fayol.” Do you agree? What is the main contribution of Henry Fayol in the field of management?

अथवा / OR

(2)

“प्रबन्ध व्यक्तियों का विकास है न कि वस्तुओं का निर्देशन।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

“Management is the development of men and not the direction of things.” Explain this statement.

इकाई / Unit-II

2. कार्यनीति को परिभाषित कीजिए। कार्यनीति निर्माण के अन्तर्गत उठाए जाने वाले कदमों का वर्णन कीजिए।

Define Strategy. Describe the steps taken in the formulation of strategy.

अथवा / OR

निर्णयन का क्या महत्व है? एक सही निर्णय पर पहुँचने के लिए क्या विधि अपनानी चाहिए?

What is the significance of decision-making ?
What procedure should be followed in arriving at correct decision ?

इकाई / Unit-III

3. रेखा एवं कर्मचारी संगठन तथा क्रियात्मक संगठनों में अन्तर बताइए। एक बड़े औद्योगिक प्रतिष्ठान के लिए आप कौन-सा रूप अपनायेंगे और क्यों? विवेचना कीजिए।

(3)

State the difference between Line and Staff organisation and Functional organisation. Which form would you adopt for large sized industrial enterprise and why ? Discuss.

अथवा / OR

“अधिकार का प्रत्यायोजन किया जा सकता है किन्तु उत्तरदायित्व का प्रत्यायोजन नहीं किया जा सकता है।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए तथा इनके सम्बन्ध बताइए।

“Authority can be delegated but responsibility can not be delegated.” Explain this statement and state the relationship between them.

इकाई / Unit-IV

4. अभिप्रेरण क्या है ? अभिप्रेरण के x तथा y सिद्धान्तों को समझाइए।

What is Motivation ? Explain x and y theories of motivation.

अथवा / OR

सम्प्रेषण की बाधाएँ क्या हैं ? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?

What are the barriers to Communication ?
How can these be overcome ?

(4)

इकाई / Unit-V

5. नियन्त्रण की विभिन्न तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Describe in brief the different techniques of control.

अथवा / OR

परिवर्तन के प्रतिरोध से क्या आशय है? इसके क्या कारण हैं? लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं? परिवर्तन के प्रतिरोध को कम कैसे किया जा सकता है?

What is meant by resistance to change? What are its reasons? Why people react to change? How resistance to change can be reduced?